

Le Centre d'études professionnelles s'adapte au marché du travail

MATHIEU STE-MARIE
mathieuste-marie@tc

FORMATION. Dans un marché du travail en constante évolution, le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur se doit d'adapter les différents programmes d'études. Ce qui explique que le Centre d'études professionnelles (CEP) de Saint-Jérôme, ait modifié son programme *Vente de pièces d'équipements motorisés* pour ainsi devenir plutôt le cours *Conseil de ventes de pièces d'équipements motorisés*.

« Avant nous formions des commis aux pièces tandis que maintenant nous formons des conseillers aux pièces, souligne l'enseignant Benoit Bergeron. On forme les élèves pour qu'ils soient capables de conseiller les gens et puissent faire différentes réparations chez eux ».

Pour M. Bergeron cette « version améliorée » du programme se veut plus axée sur le service à la clientèle. « On met beaucoup l'accent sur l'approche client, la fidélisation de la clientèle. Nous voulons que les conseillers soient informés des problèmes qui surviennent fréquemment aux clients ».

UN LOCAL POUR SE PRATIQUER

Pour former les élèves, le CEP dispose d'un local destiné à la vente de pièces mécaniques et d'accessoires. « Nous vivons des situations réelles d'apprentissage », indique M. Bergeron.

Les élèves des programmes de Mécanique automobile, Carrosserie et Mécanique de véhicules lourds routiers qui viennent faire l'achat de pièces sont servis par les élèves de leur cours. « Nous voulons être le plus proche possible du marché du travail. Je pense que nous sommes un des seuls au Québec qui offrons ça dans notre programme », explique l'enseignant.



L'élève diplômée, Karine Lapointe est entourée des enseignants Benoit Bergeron et Dany Lemay. (Photo: gracieu04)

En plus du comptoir de services, les élèves doivent faire cinq stages pendant leur formation qui comprend un peu plus de 1000 heures. « Les élèves font des stages en entreprise afin de vraiment comprendre ce que c'est, par exemple, de recevoir de la marchandise, de l'expédier, de la placer en inventaire. Ces stages facilitent l'entrée sur le marché du travail ».

PRÊTS AU MARCHÉ DU TRAVAIL

Chaque année, une vingtaine d'élèves terminent ce programme d'études. Parmi ceux-ci, quatre élèves sur cinq se dénicheront un emploi. « C'est un métier assez exigeant. Les conseillers doivent donner un bon service à la clientèle, posséder plusieurs connaissances et être débrouillards », note-t-il. Ce dernier estime qu'à la fin du

cours, les finissants seront bien préparés à intégrer le marché du travail.

Bien que les possibilités d'emploi soient plus grandes dans le secteur de l'automobile, les conseillers aux pièces peuvent travailler dans les concessionnaires de véhicules récréatifs ou l'industrie aéronautique. Sur le site du CEP, il est indiqué que le revenu moyen d'un conseiller aux pièces est de 40 000 \$ par année.

COURS
SILVA BERGERON



Gérald Lanthier
animateur dep

Que faire pour

1. SE DÉBARRASSER DE SES CRISES DE TOUTES SORTES...

- GÊNE - TIMIDITÉ - CRAINTES - PEURS - SUCCÈS - FRUSTRATIONS - INCOMPRÉHENSION - INCONFIDENCE - ANXIÉTÉ - INSECURITE - ETC.

2. PRENDRE CONFIANCE EN SOI, ÊTRE PLUS ENCLIN À PRENDRE DES RISQUES, ÊTRE PLUS DE SUCCÈS, ETC.

LE COURS COMPREND:

Une démonstration gratuite

Onze (11) leçons

EN PLUS

8 BROCHURES REMISES GRATUITEMENT

et un certificat à la fin du cours

DÉMONSTRATION

Blainville: le lundi 16 janvier
Phase 1 Salle paroissiale, S. 421, boul. du Curé-

Terrebonne: Pour ceux et celles
Phase 2 Démonstration gra à 19h30, Salle des 766 Léopold Lacha

Le cours s'adresse à toute pers
Info : 450 6

Centre de Culture P... Laval.

L'ÉLAN sylvaberger




DENTUROLOGISTES
SIMON PRUD'HOMME
denturologiste.tv
450.432.8898

Prothèses partielles et complètes de précision

Philippe Bisailon-Cyr d.d. Simon Prud'Homme d.d. 1230 boul. route 3, St-Antoine, Saint-Jérôme Sur La route 258

Ongles Laurentides

- Ongles acryliques
- Spa pédicure
- Airbrush
- Design
- Gel UV
- Manucure
- Épilation

SPÉCIAL D'OUVERTURE
5\$
DE RABAIS
GALERIE LAURENTIDES
valable jusqu'au 21 janvier 2017

Déménagé au milieu du centre-d'achats à côté du Bentley sac de voyage.

Les Résidences Mirabel



AVEC ENTRÉE LAVEUSE-SÈCHEUSE
LAVE-VAISSELLE DANS CHAQUE APPARTEMENT

3 1/2 de 705\$ à 795\$
4 1/2 de 890\$ à 995\$

1 Mois GRATUIT si occupé avant 30 ANS ET PLUS

NOUS VOUS OFFRONS

- Surveillance 24h/24 : Tiroettes
- Gicleurs dans toutes les pièces
- Stationnement inclus
- Ascenseur 4 étages
- Salle d'entraînement
- Gazebo - balançoires
- Salon de bien-être
- Coiffure
- Cour extérieure
- Jeux
- Climatiseurs

C'est dans la simplicité, l'entraide et l'écoute de vos besoins réels que vous vivrez chez vous

Venez nous visiter dès maintenant
10130, boul. Saint-Canut, bureau 121, Mirabel